

Tipps und Tricks bei einem geplanten Stromunterbruch

Vor der Stromunterbrechung

- Trennen Sie empfindliche Geräte vom Netz (IT, Multimedia, Unterhaltungselektronik, Telekommunikationsanlagen usw.).
- Öffnen Sie die elektrischen Garagentore vorgängig.
- Benutzen Sie den Lift kurz vor der Stromunterbrechung nicht mehr. Oder blockieren Sie ihn präventiv.
- Trennen Sie Energieerzeugungsanlagen wie Generatoren oder Solaranlagen vom Netz.
- Informieren Sie ältere Personen und Kinder über die Stromunterbrechung.

Während der Stromunterbrechung

- Stellen Sie Herdplatten, Bügeleisen, Bohrmaschinen, Kreissägen, Staubsauger, Modems, Stereoanlagen, PCs, Fernseher usw. von Hand aus. Die Geräte schalten sich sonst automatisch ein, wenn der Strom wieder vorhanden ist.
- Einfache Lampen können eingeschaltet bleiben und sollten, wenn der Strom wieder vorhanden ist, problemlos funktionieren.
- Um einen Kälteverlust bei Tiefkühlgeräten und Kühlchränken zu vermeiden, sollten Sie diese während der Stromunterbrechung möglichst nicht öffnen.
- Die Festnetz-Telefone funktionieren nicht. Mobiltelefone hingegen sollten weiterhin funktionieren.

Nach der Wiederversorgung

- Prüfen Sie, ob Aquarien, Uhren, Radiowecker, Telekommunikationsanlagen, Heizungen, Kühlgeräte, Backofenuhren usw. allenfalls neu eingestellt werden müssen

Häufige Fragen

Warum unterbricht die ibk den Strom?

Für Unterhalts- und Bauarbeiten am Stromnetz muss der Strom unter gewissen Umständen aus Sicherheitsgründen unterbrochen werden. Diese Arbeiten erfolgen geplant (turnusgemäß) und wir informieren unsere Kundinnen und Kunden persönlich im Voraus.

Welche Gründe gibt es für eine geplante Stromunterbrechung?

Gründe für eine geplante Stromunterbrechung sind Unterhalts- und Bauarbeiten wie z.B.

- Erstellung neuer Netzanschlüsse
- Demontage bestehender Netzanschlüsse
- Verstärkung bestehender Netzanschlüsse
- Reparaturarbeiten am Stromnetz
- Bereitstellung von Baustromanschlüssen
- Erneuerungen am Stromnetz

Was heisst das für mich?

Anlagen wie z.B. Garagentore, Lifte und Solaranlagen funktionieren nicht Dasselbe gilt für elektrisch betriebene Geräte wie Kochherde, Kühlschränke, Fernseher, Telefone mit Stromanschluss, Multimedia und Unterhaltungselektronik, Uhren usw.

Empfehlung: Halten Sie eine Taschenlampe bereit.

Was heisst das für empfindliche Geräte wie z.B. Herz-/Lungenmaschinen, Serverräume oder Aquarien?

Unsere Stromkundinnen und -kunden sind rechtlich verpflichtet dafür zu sorgen, dass bei einer Stromunterbrechung weder Menschen noch Sachanlagen gefährdet sind. Dies gilt auch dann, wenn der Strom überraschend ausfällt. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre technischen Systeme jederzeit gegen Stromunterbrechungen und - Schwankungen gesichert sind (vgl. hierzu Art. 7.6 der [Allgemeinen Bedingungen der ibk](#))

Zu welchem Zeitpunkt informiert ibk über die bevorstehende geplante Stromunterbrechung?

So frühzeitig wie möglich, mindestens 2 Tage im Voraus. Wir informieren die betroffenen Kundinnen und Kunden mit einem Infoschreiben. Zusätzlich bringen wir an der Haustüre sowie am Garagentor eine entsprechende Mitteilung an.

Habe ich Anspruch auf eine Entschädigung, z.B. als KMU, welches während dieser Zeit in seinem Betrieb beeinträchtigt ist?

Nein, Sie haben keinen Anspruch auf eine Entschädigung ((vgl. hierzu Art. 7.4 der [Allgemeinen Bedingungen der ibk](#))

Die ibk kann und muss die unterbruchsfreie Verfügbarkeit von Energie nicht garantieren.

Wer haftet für Schäden, die durch eine Stromunterbrechung verursacht werden?

Gemäss Art. 7.3 der [Allgemeinen Bedingungen der ibk](#)) sind unsere Stromkundinnen und -kunden verpflichtet dafür zu sorgen, dass bei einer Stromunterbrechung weder Menschen noch Sachanlagen gefährdet sind. Dies gilt auch dann, wenn der Strom überraschend ausfällt. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre technischen Systeme jederzeit gegen Stromunterbrechungen und -Schwankungen gesichert sind.

Die ibk ist nicht haftbar für unmittelbaren oder mittelbaren Schaden als Folge von Stromunterbrechungen (vgl. hierzu Art. 7.4 der [Allgemeinen Bedingungen der ibk](#)). Dabei ist irrelevant, welche Ursache eine Stromunterbrechung hat.